

SGS

Sertifikat CH10/0472

Sistem menadžmenta organizacije

GOSPER d.o.o.

Omladinskih brigada 86P, 11070 Novi Beograd, Srbija



je proveren i sertifikovan prema zahtevima standarda

ISO 9001:2015

Za sledeće aktivnosti

Prodaja medicinskih sredstava i opreme, montaža i servis opreme.

Ovaj sertifikat je važeći od 14. aprila 2019. do 13. aprila 2022.

i ostaje validan ukoliko su nadzorne provere zadovoljavajuće.

Resertifikacionu proveru je potrebno obaviti do 1. aprila 2022.

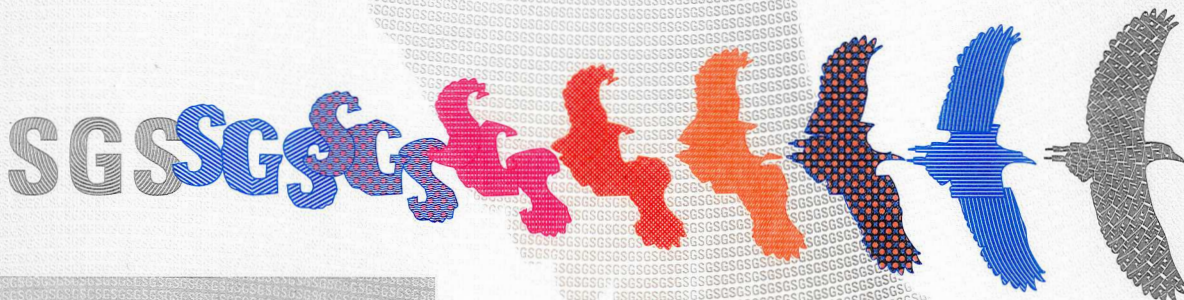
Izdanje 7. Sertifikovano od aprila 2010.

Odobreno od



SGS Société Générale de Surveillance SA
Technoparkstrasse 1 8005 Zurich Switzerland
t +41 (0)44 445-16-80 f +41 (0)44 445-16-88 www.sgs.com

Strana 1 od 1



Ovaj dokument izdaje Kompanija u skladu sa Opštim uslovima za pružanje usluga sertifikacije, koja su dostupna na www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Skrećemo pažnju na ograničenja od odgovornosti, obeštećenja i pitanja nadležnosti utvrđena u Uslovima. Autentičnost ovog dokumenta može biti verifikovana na <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. Bilo kakva neovlašćena promena ili falsifikovanje sadržaja ili izgleda ovog dokumenta je nezakonita i prestupnici mogu biti gonjeni u skladu sa zakonom.



Najviše rukovodstvo **GOSPER d.o.o.** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njeno ostvarenje:

POLITIKA KVALITETA

GOSPER d.o.o. utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će proizvodi koje isporučuje ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **GOSPER d.o.o.** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu pružanja usluge prodaje medicinskih sredstava i opreme, montaže i servisiranja medicinske opreme

Ovaj cilj **GOSPER d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015,

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju internih resursa,
- Ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima prodaje, montaže i servisiranja,
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije,
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **GOSPER d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje.

Februar 2017.
C/2



Direktor


Miroslav Cakić